

Возврат чека на ККТ Атол через ДТО

Осуществлять возврат лучше всего в отдельной смене.

Если смена открыта - закрыть смену и открыть для проведения возврата.

При закрытии смены может произойти инкасация (зависит от настроек Параметры ККТ - Основные), соответственно наличности для осуществления возврата в кассе может не оказаться (при оплате наличными).

После осуществления возврата - обязательно закрыть смену (Z-отчет).

Выполнять в последовательности, представленной на скрине:

Тест драйвера ККТ (10.7.0.0)

Информация о ККТ

Регистрация ККТ

Чек

Отчеты

Внесения / выплаты

Печать

Програмирование

Универсальные счетчики

ФН

Внешние устройства

Нижний уровень

Сервисные

ПО ККТ

Лицензии

Шаблоны ККТ

Прочее

Чтение данных

БД документов

Работа с json

Скрипты драйвера

Лог

Тип чека: 2 - Чек возврата прихода

Адрес получателя:

Получатель:

ИФН получателя:

СНО: 2 - Упрощенная доход

Основание коррекции...

Агент...

Поставщик...

Использовать ставку НДС18

Не печатать

Открыть смену 1

Открыть чек 2

Номер отдела: 0

Предмет расчета: Игровые очки

Количество x Цена: 1,000000 x 18241,00 = 18241,00

Способ расчета: 3 - Аванс

Единицы измерения:

Информационная скидка/надбавка, р.: 0,00

Сумма налога, р.: 0,00

Акциз: 0,00

Номер таможенной декларации:

Код страны происхождения:

Проверить сумму

4 - Услуга

6 - Не облагается

Агент...

Поставщик...

Маркировка...

Не вычислять сумму налога

Штучный товар

Регистрация 3

Итого чека, р.: 18241,00

Оплата: 18241,00

Остаток / Сдача:

Налог на чек: 0,00

Регистрация итога чека 4

Оплата 5

Регистрация налога

Отменить чек

Закрыть чек 6

АТОЛ 27Ф

Свойства

Включено

Ширина ленты: 64 (576)

Смена открыта

Чек возврата прихода

Кассир:

ИФН кассира:

Регистрация кассира

Статус документа

Допечатать

Сервисная информация

Драйвер: 10.7.0.0

О программе...

1. Проверяем правильность заполнения полей, отмеченных желтым цветом!!!

2. Нажимаем кнопки, подчеркнутые красным, в указанном порядке!!!

После проделанных действий - проверить правильность на чеке (если производилось удаленно - запросить фото чеков и Z-отчета).

Версия #2

Денис Сорокин создал 21 July 2022 14:31:56

Игорь Докутович обновил 17 November 2023 15:08:36