

Описание функционала

(реализованный и запланированный функционал)

Какие задачи решает приложение?

Приложение предназначено для контроля и учёта посещений гостей, для регистрации услуг гостю, для анализа загрузки ресурсов.

Как работает?

Приложение устанавливается на смартфон с NFC считывателем.

Приложение используют сотрудники предприятия (операторы), которые контролируют вход/выход в одну или несколько зон тарификации.

Для этого необходимо просканировать электронный идентификатор клиента и отметить вход/выход посетителя.

Для аналитики используется отчёт «Загрузка ресурсов».

Целевая аудитория

Любое предприятие, где требуется вести контроль и учёт посещений клиентов: например, спортивные площадки, детские развивающие и обучающие центры и пр.

Терминология

Пользователь – сотрудник объекта и пользователь системы Абонемент, который работает с мобильным приложением.

Посетитель – клиент, который посещает ресурсы и получает услуги.

Идентификатор – электронный носитель, прикрепленный к профилю посетителя или пользователя. При помощи идентификатора осуществляется авторизация пользователя или идентификация посетителя в приложении.

Профиль – учётная запись пользователя или посетителя.

Магазин – через интерфейс магазина пользователь может зарегистрировать (добавить без оплаты) посетителю дополнительные услуги.

Дополнительные услуги – заведенные услуги в справочнике услуг ПО Абонемент. К дополнительным услугам не относятся абонементы.

Начисление дополнительной услуги – регистрация дополнительной услуги в профиле посетителя без принятия денежных средств с последующей оплатой, например, на кассе.

Функциональные возможности приложения

Авторизация пользователя в приложении при помощи ввода логина/пароля или идентификатора;

Поиск посетителя по идентификатору;

Отображение информации о посетителе: ФИ, Фото, Ресурсы (доступные, а также те, в которых присутствует посетитель);

Регистрация входа посетителя (в один или несколько ресурсов);

Регистрация выхода посетителя (из одного или нескольких ресурсов);

Отображение тарифов по абонементу (если посещение в ресурс доступно по нескольким тарифам) в профиле посетителя;

Выбор тарифа, в рамках которого происходит регистрация посещения;

Отображение даты окончания действия абонемента в профиле посетителя;

Отображение списка дополнительных услуг в Магазине;

Возможность выбрать дополнительные услуги и начислить в профиле посетителя;

Возможность удалять дополнительные услуги из корзины (до момента начисления услуг);

Возможность регистрации дополнительных услуг в профиле посетителя;

Подтверждение идентификатором посетителя при начислении дополнительных услуг в профиле посетителя;

Навигация внутри магазина (НАЗАД, НАЧАЛО, В КОРЗИНУ);

Вывод информации о выбранных дополнительных услугах в магазине (КОЛ-ВО, СУММА);

Отчет «Загрузка ресурсов»:

Отображение количества присутствующих посетителей в ресурсах плюс остаток времени посещения;

Цветовая визуализация (красный цвет) в случае, если в ресурсе есть посетитель с превышением по времени посещения;

Цветовая визуализация (зеленый цвет) в случае, если в ресурсе есть посетитель;

Детализация по посетителям в рамках выбранного ресурса;

Обновление данных в автоматическом или ручном (кнопка ОБНОВИТЬ ОТЧЁТ) режимах;

Настройки приложения:

Настройка списка контролируемых пользователем ресурсов (дополнительно проверяются права пользователя для работы с ресурсами);

Отображение информации о пользователе (ФИ сотрудника, время авторизации, выход);

Отображение технической информации (адрес сервера, API ключ (зашифрованная информация)).

Необходимые пользовательские настройки

Справочник пользователей

Для успешной авторизации пользователя в приложении:

Пользователь должен быть заведен в справочнике пользователей.

Пользователю должен быть назначен логин и пароль для WEB (настройки/пользователи и роли/пользователи/карточка клиента/ поля «Логин для WEB», «Пароль для WEB»).

Для успешной авторизации пользователя в приложении при помощи идентификатора к профилю пользователя должен быть прикреплен идентификатор поддерживаемого типа.

Проверяется права доступа у пользователя для работы с ресурсами, а именно настройка «Доступные корпуса и этажи в контроле присутствия». Если ресурс недоступен согласно

настройкам прав доступа, то он не отображается в списке ресурсов в профиле пользователя в приложении (раздел «Настройки/Ресурсы»). Это значит, что пользователь не может обслуживать посетителей в недоступных ему ресурсах.

Справочник услуг

Для отображения услуг в разделе Магазин необходимо настроить справочник услуг. В приложении отображаются все услуги, заведенные в справочнике.

Посетители

Для успешного поиска клиента в приложении:

Гость должен быть заведен в базе данных Абонемент.

Гостю должен быть прикреплен идентификатор поддерживаемого типа.

Для доступа в ресурс у гостя должны быть соблюдены условия посещения (например, период действия абонемента, расписание, тариф, оплата и пр.).

Версия #6

Игорь Докутович создал 12 April 2023 11:33:24

Игорь Докутович обновил 25 April 2023 09:16:17