

# Процедура возврата физический ключей после перевода на On-Line лицензирование

**On-Line лицензирование** на виртуальном ключе, доступно для всех версий ПО Абонемент с 01.05.2023 года.

При проведении обновления объектов с предыдущий версий - в обязательном порядке сообщаем о необходимости **возврата физических ключей к нам в офис**.

Отправка производится за счет отправляющей стороны!

Процесс возврата:

	<p>Переход на On-Line лицензирование в <b>ОБЯЗАТЕЛЬНОМ</b> порядке сопровождается отправкой нам физических ключей, ранее установленных на рабочих местах!</p> <p>Отправка производится по договоренности с Заказчиком (<b>за счет клиента</b>) на адрес нашего офиса:</p> <p><b>105082, Москва, ул. Большая Почтовая, д. 18, стр. 6, офис 303, на имя Веселовой Анны.</b></p>
--	---

Процедура замены:

- Получение запроса на проведение обновления.
- Расчет стоимости обновления, согласование её с Заказчиком.
- Выставление счета на проведение обновления.
- Оплата счета (если другое не оговорено).
- Выпуск виртуального ключа для обновляемого объекта с лицензиями, используемыми ранее или иным необходимым набором.
- Выпуск виртуального ключа должен быть ограничен временным интервалом в 3 (три) календарных месяца, для гарантии возврата физических ключей.
- Проведение обновления объекта Заказчика.

- Перевод объекта Заказчика на виртуальный ключ.
  - Оповещение Заказчика о необходимости отправки физических ключей в наш офис.
  - По факту получения физических ключей на виртуальном ключе Заказчика снимаются или продляются сроки действия виртуальных лицензий (в зависимости от типа лицензий).
- 

Версия #1

Денис Сорокин создал 2 Май 2023 08:58:15

Денис Сорокин обновил 2 Май 2023 08:59:53